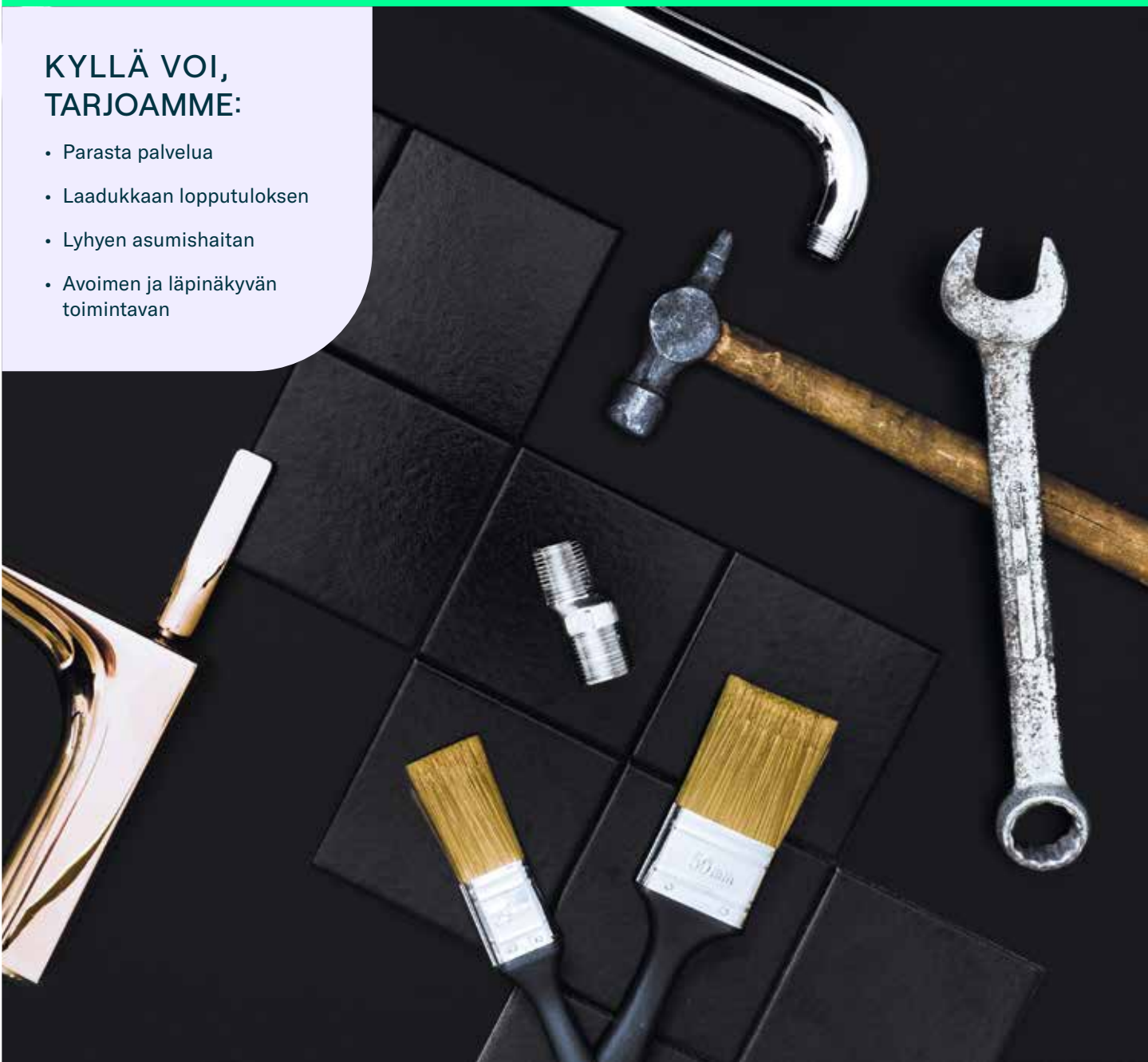


Fira

VOIKO PUTKIREMONTTI OLLA KETTERÄ, NOPEA JA HYVÄ KOKEMUS?

KYLLÄ VOI, TARJOAMME:

- Parasta palvelua
- Laadukkaan lopputuloksen
- Lyhyen asumishaitan
- Avoimen ja läpinäkyvän toimintavan



Firan putkiremonttiliiketoiminnalla on erittäin vahva kokemus onnistuneiden putkiremonttien toteuttamisesta. Olemme toteuttaneet yli **140 putkiremonttia** jo vuodesta 2010 ja remontoimme noin **1000 kylpyhuonetta** vuosittain.

Tarjoamme asukkaille:

- Markkinoiden parhaan asiakaspalvelun ja runsaasti vaikutusvaltaa oman kodin ratkaisuihin (asiakastytyväisyyden keskiarvo 4,1/5)
- Tehokas työmaatoiminta sekä työkalut mahdollistavat markkinoiden lyhimmän asumishaitta-ajan sekä laadukkaan lopputuloksen
- Läpinäkyvät toimintatavat sekä osaavan ja toisensa tuntevan organisaation

Oivalluksemme on yksinkertainen: Toteutamme putkiremontin jokaista kotia kunnioittaen.

MITÄ FIRA TUO PUTKIREMONTTIIN?



PARAS PALVELU

Jokaiseen kohteeseen nimetään palveluinsinööri, joka vastaa kohteen tiedottamisesta asukaspalvelun kanssa. Palveluinsinööri toimii vain yhdessä kohteessa kerrallaan. Tiedottamisen lisäksi palveluinsinöörin vastuulla on huoneiston tarkennusmittaukset, huoneistokortit, kylpyhuoneiden 3D-kuvat, muutostyötarjoukset, huoneistokohtaiset aloituskatselmuksset, osakkaiden infokansiot sekä infoillan järjestäminen.



LAADUKAS LOPPUTULOS

Hyvin valmisteltu hanke ja osaava henkilökunta takaavat laadukkaan lopputuloksen. Jokainen kohde valmistellaan huolella. Valmistelu vaiheeseen kytketään kaksi henkilöä, jotka käyvät läpi kohteen suunnitelmat, valmistelevat materiaalihankinnat sekä logistiikan, perehdyttävät henkilöstön, perustavat työmaan, tekevät tekniset aloituskatselmuksset jokaisessa huoneistossa ja käsittelevät kaikki epäselvät asiat ennen työmaan alkamista. Firalla vastaavaksi työnjohtajaksi valitaan vain kokeneita, monipuolisissa tehtävissä pätevyityneitä ammattilaisia. Vastaava työnjohtaja vastaa ainoastaan yhdestä kohteesta kerrallaan ja on joka päivä läsnä työmaalla. Vastaavalla työnjohtajalla on myös 1-2 avustavaa työnjohtajaa urakan eri vaiheissa.



LYHYT ASUMISHAITTA JA AVOIMUUS SEKÄ LÄPINÄKYVYYS

Firan työmaat toimivat tehokkaasti ja mahdollistavat markkinoiden lyhimmän asumishaitta-ajan. Tämä on mahdollista työmaa-, aika- ja laadunhallintaohjelmistojen sekä tarkkaan hiotun logistiikanohjauksen ansiosta. Tilaajalle annetaan mahdollisuus päästä tarkastelemaan toimintaamme näiden ohjelmien kautta, jotta toimintamme olisi mahdollisimman avointa ja läpinäkyvää.



Paras palvelukokemus syntyy mallikontissa sekä huoneiston aloituskatselmuksessa palveluinsinöörin kanssa. Mallikontti toimitetaan taloyhtiön pihaan hyvissä ajoin ennen urakan alkua. Mallikontissa on urakanmukaisten tuotteiden lisäksi nähtävillä paljon vaihtoehtoisia tuotteita.

TUNNUSLUVUT JA TUNNUSTUKSET

4,1/5 asiakastytyväisyys

1000 kylpyhuonetta vuosittain

27 M€ liikevaihto

40 työntekijöitä

Asuntomarkkinoiden innovaatiopalkinto

Palvelukonsepti 2015

Fira Ketterä ja 2 viikon putkiremontti 2017

Vuoden putkiremonttikilpailu

1. sija 2016: As Oy Kaarenkeiju

2. sija 2018: As Oy Porvoonkatu 33

2. sija 2015: As Oy Porthaninkatu 13

Tehdään yhdessä onnistunut putkiremontti.



Jukka Koivisto
Putkiremontit
jukka.koivisto@fira.fi
0400 981 320



Sami Kokkonen
Putkiremontit
sami.kokkonen@fira.fi
0400 204 250

Fira