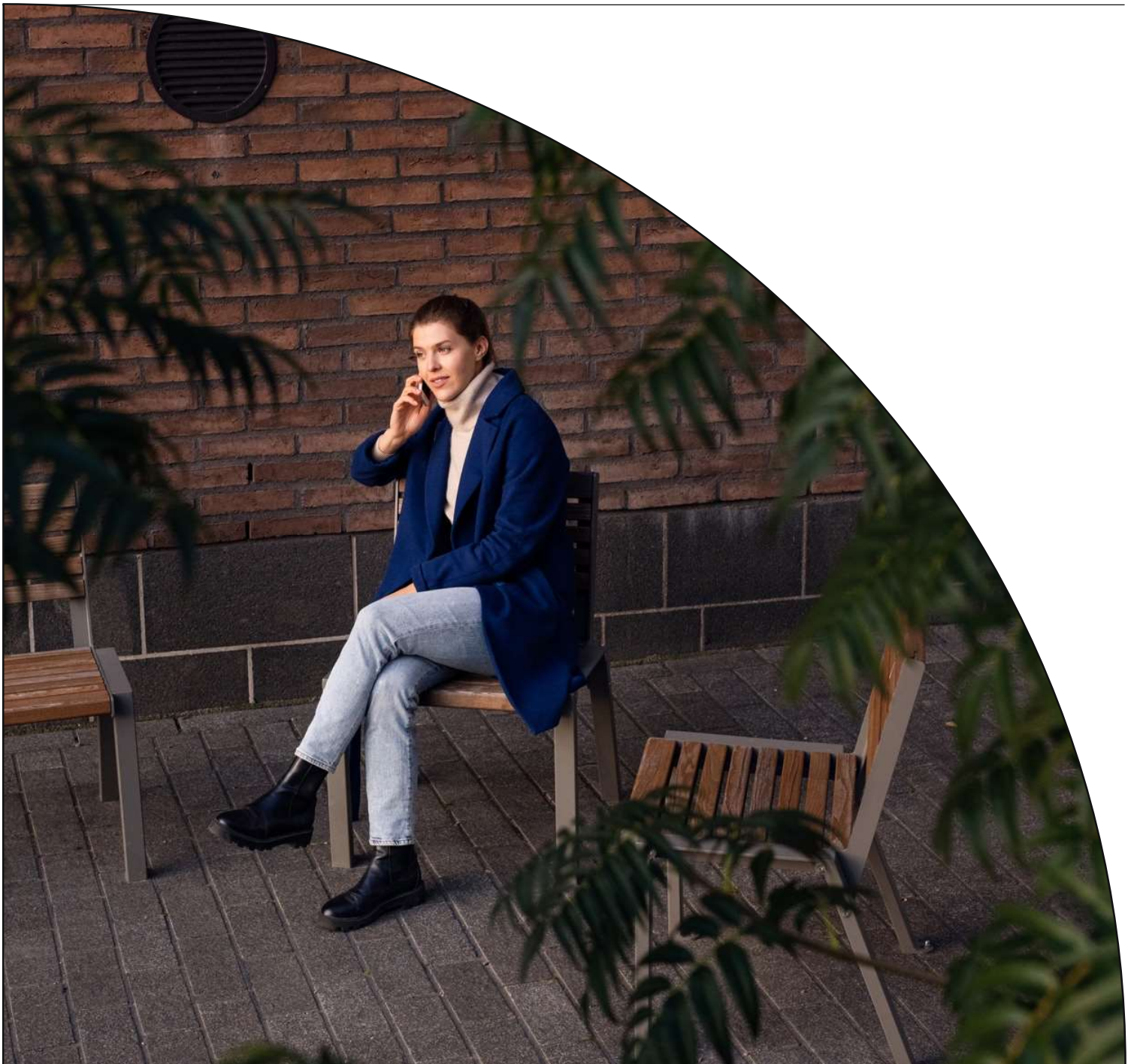


01/06/2023

Firan toimittajien eettiset toimintaohjeet

Supplier code of conduct

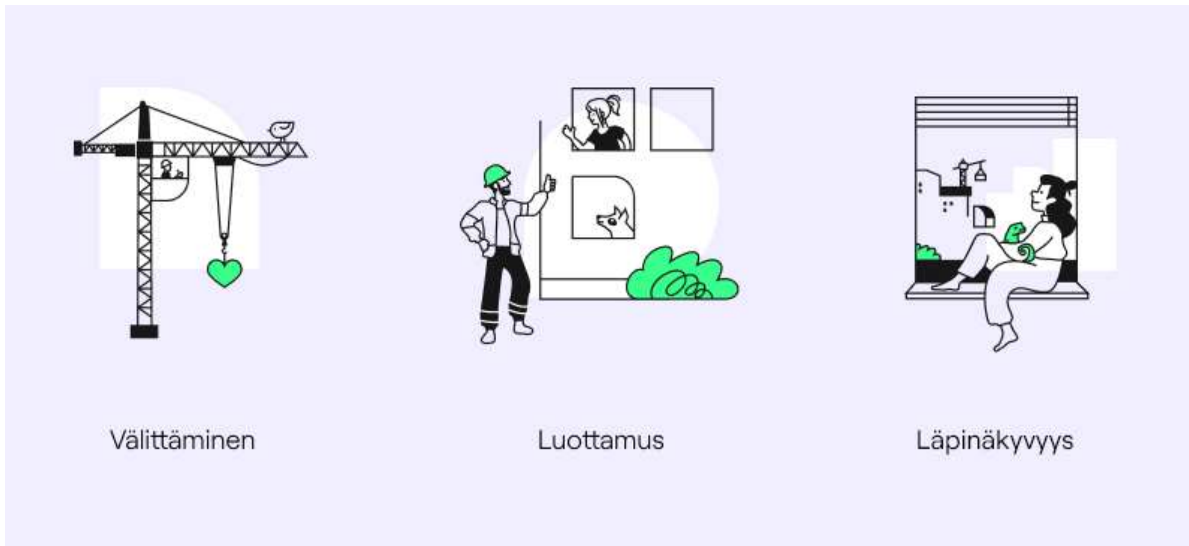


SISÄLLYSLUETTELO

1. Arvot	3
2. Tausta.....	4
3. Vastuullinen liikekumppani.....	4
4. Turvallisuus.....	7
5. Ihmisoikeudet	8
6. Ympäristö.....	10
7. Rahanpesu ja pakotteet	10
8. Ohjeet ja rikkomuksista ilmoittaminen.....	11

1. Arvot

Välittämme, olemme luottamuksen arvoisia sekä toimimme läpinäkyvästi.



VÄLITTÄMINEN

Osoitamme sanoin ja teoin huolenpitoa. Kannamme vastuun siitä, mitä lupaamme ja pyrimme toiminnassamme oikeudenmukaisuuteen.

LUOTTAMUS

Luottamus on ydinarvomme, johon Firan koko liiketoiminta perustuu. Meille on tärkeää, että Firaan voi luottaa kaikissa tilanteissa - kumppanuudessa, laadussa ja palvelussa.

LÄPINÄKYVYYS

Uskomme, että läpinäkyvyys ja avoimuus luovat pohjan yhdessä oppimiselle, luottamukselle ja välittämiselle. Ponnistelemme lisätäksemme yhdessä tekemistä ja vuorovaikutusta hankkeiden eri osapuolten ja firaisten välillä parhaiden lopputulosten saavuttamiseksi.

2. Tausta

Fira kohtelee työntekijöitään, asiakkaitaan, toimittajiaan ja muita sidosryhmiään oikeudenmukaisesti ja toimii yhteistyössä heidän kanssaan. Fira kunnioittaa sopimusvelvoitteitaan ja liiketoimintajärjestelyjään sidosryhmiensä kanssa. Fira tarkastaa ja arvioi säännöllisesti liiketoimintakumppaneidensa ja sidosryhmiensä toimintaa varmistaakseen toiminnan vastuullisuuden ja eettisyyden.

Fira on tehnyt eettiset toimintaohjeet omille työntekijöilleen ja edellyttää toimittajiensa sitoutuvan samoihin eettisiin sääntöihin. Näissä toimittajien eettisissä toimintaohjeissa noudatetaan samoja periaatteita kuin Firan työntekijöiden eettisissä ohjeissa.

Toimittajilla tarkoitetaan kaikkia Firan aliurakoitsijoita, tavarantoimittajia, sidosryhmiä, heidän työntekijöitään ja muita Firalle palveluksia tai töitä tarjoavia osapuolia.

3. Vastuullinen liikekumppani

Eturistiriitojen välttäminen

Fira edellyttää toimittajiltaan lojaalisuutta Firan liiketoimintaa kohtaan. Toimittajien on parhaansa mukaan vältettävä sellaisia tilanteita, joista voi aiheutua ristiriita Firan ja toimittajien tai Firan ja muiden sidosryhmien, toimittajien työntekijän, perheenjäsenten tai sukulaisten tai näiden määräysvallassa olevien yhtiöiden etujen välille. Eturistiriitatilanteet voivat olla hyvin erilaisia ja edut vaihdella taloudellisista eduista muihin henkilökohtaisiin etuihin. Kaikenlainen vilpillinen toiminta Firaan kohtaan on kiellettyä ja tämän periaatteen vastaisia toimia arvioidaan tapauskohtaisesti ja ne ilmoitetaan tarvittaessa viranomaisille.

- Vältät Firan kanssa yhteistyötä tehdessäsi tilanteita, jotka voivat luoda mielikuvan eturistiriidasta tai synnyttää ristiriidan.
- Kunnioitat sopimusvelvoitetta ja toimit aina oikeudenmukaisesti ja yhteistyössä
- Vältät Firan kanssa yhteistyötä tehdessäsi tilanteita, jotka voivat luoda mielikuvan eturistiriidasta tai synnyttää ristiriidan.
- Kunnioitat sopimusvelvoitetta ja toimit aina oikeudenmukaisesti ja yhteistyössä

Harmaan talouden torjunta

Fira ehkäisee talousrikollisuutta sekä torjuu harmaata taloutta muun muassa edellyttämällä kaikilta työmaalla toimivilta alihankkijoiltaan kuulumista Vastuu Groupin Luotettava kumppani-palveluun. Firan yksittäiset rakennustyömaat ylläpitävät henkilöluetteloa niillä työskentelevistä henkilöistä ja tietoa työmaalla toimivista yrityksistä. Vastaat omalta osaltasi siitä, että kullakin työntekijälläsi, joka työskentelee Firan rakennustyömaalla, on työmaalla ollessaan näkyvissä lain vaatimusten mukainen kuvallinen henkilötunniste, jossa on henkilön veronumero.

- Vastaat myös siitä, että Firan työmaalla työskentelevät työntekijäsi kulkevat työmaalle aina kulkuportin tai leimauslaitteen kautta, jotta työmaalla on jatkuva seuranta siellä työskentelevistä henkilöistä.

Reilu kilpailu ja kilpailulainsäädännön noudattaminen

Fira edellyttää toimittajiltaan reilua, vapaata ja avointa kilpailua, koska se edistää parhaiten hyvää rakentamista ja hyödyttää kaikkia rakentamisen toimialalla toimivia tahoja. Fira ei hyväksy epärehellisiä käytäntöjä kilpailussa pärjäämiseksi tai kauppojen saamiseksi. Fira noudattaa voimassa olevaa kilpailulainsäädäntöä ja edellyttää sitä myös toimittajiltaan.

- Sitoudut siihen, ettet osallistu tarjouskartelleihin vetäytymällä tarjouskilpailusta, kierrättämällä tarjouksia tai antamalla näennäistarjouksia tai millään muullakaan vapaata kilpailua rajoittavalla tavalla
- Et myöskään osallistu kilpailijoiden kanssa mihinkään muihinkaan kartellitoimiin kuten markkina-alueiden tai asiakkaiden jakamiseen tai hinnoista sopimiseen.

Luottamukselliset tiedot

Toimittaja sitoutuu siihen, että Firan ja sen liikekumppaneiden liikesalaisuuksia, immateriaalioikeuksia ja muita ei-julkisia tai omistusoikeudellisia tietoja on käsiteltävä luottamuksellisina, suojattava ja ylläpidettävä asianmukaista huolellisuutta noudattaen ja niitä käytettään vain lain sallimiin ja liiketoiminnan kannalta tarpeellisiin tarkoituksiin.

Toimittajan velvollisuutena on käsitellä Firan liikesalaisuuksia luottamuksellisina myös sopimussuhteen päättymisen jälkeen paikallisen lainsäädännön mukaisesti. Fira ryhtyy tarvittaviin toimenpiteisiin liikesalaisuuksien luvattoman paljastamisen tai väärinkäytön tapauksissa.

Firan omaisuuden, muun muassa tietokone- ja viestintälaitteiden, käytön on oltava vastuullista, ammattimaista ja yhtiön toimintaperiaatteiden mukaista. Toimittajien on suojattava Firan tavaramerkkejä, tekijänoikeuksia, patenteja, liikesalaisuuksia ja muita luottamuksellisia tietoja väärinkäytöksiltä. Toimittajien täytyy myös kunnioittaa muiden immateriaalioikeuksia, eivätkä he saa laittomasti hankkia, paljastaa tai käyttää toisten yritysten tai yksityishenkilöiden omistamia immateriaalioikeuksia.

- ➔ Et käytä erehdyksessä saamaasi luottamuksellista tietoa millään tavoin. Tällaisessa tapauksessa otat yhteyttä lähettäjään ja kerrot tilanteesta aina Firalle.
- ➔ Huolehdi ja vastaa, että haltuusi uskottu Firan, Firan asiakkaiden ja muiden luottamuksellisen tieto on suojassa ja turvassa.

Korruption ja lahjonnan torjunta

Fira ei hyväksy korruptiota tai lahjontaa missään muodossa. Firan työntekijät ja toimittajat eivät saa hyväksyä suoraan tai välillisesti lahjoja, palkkioita tai muita etuuksia tai vieraanvaraisuuden osoituksia, jotka voivat vaikuttaa liiketoimintaa edistäviin tai sen varmistaviin liiketoimintapäätöksiin.

Firan työntekijät saavat antaa tai ottaa vastaan henkilökohtaisia lahjoja tai vieraanvaraisuuden osoituksia arvoltaan maksimissaan 100 euroa, jos tällainen lahjojen ja vieraanvaraisuuden osoitusten antaminen tai hyväksyminen on lakien ja määräysten mukaan sallittua. Matkalippujen tai majoituskustannusten hyväksyminen toimittajan tai muun kolmannen osapuolen taholta ei ole hyväksyttyä.

- Huolehdi ja vastaa, että liiketoimintasi on ehdottoman rehellistä etkä suvaitse lahjontaa ja korruptiota missään muodossa. Et missään olosuhteissa tarjoa tai ota vastaan lahjuksia.
- Huolehdi ja vastaa, että kaikki kirjaukset, laskut ja raportit ovat oikein ja huolella laadittua, eivätkä ne sisällä virheellistä tai harhaanjohtavaa tietoa.
- Ilmoitat aina meille (esim. linjajohtajalle), mikäli Firan työntekijä pyytää mitä tahansa vieraanvaraisuutta, lahjaa tai henkilökohtaista palvelusta korvauksetta tai käypää hintaa halvemmalla.
- Et tarjoa tai ota vastaan vieraanvaraisuutta tai lahjoja, jotka saattavat vaikuttaa omiin päätöksiisi tai Firan, Firan asiakkaiden tai muidenkaan päätöksentekoon tai antaa vaikutelman tällaisesta vaikuttamisyrityksestä.

4. Turvallisuus

Työturvallisuudesta huolehtiminen

Fira tarjoaa työympäristön, joka on turvallinen ja toimittajan työntekijöiden terveyttä ylläpitävä. Työterveyden ja -turvallisuuden, yleisen turvallisuuden, palontorjunnan ja hätävalmiuden varmistamiseksi on laadittu selvät säännöt ja toimintaohjeet ja toimittaja sitoutuu noudattamaan niitä. Fira suhtautuu työturvallisuuteen vakavasti ja parantaa jatkuvasti työpaikan olosuhteita tapaturmien ja vammojen syntymisen ehkäisemiseksi ja edellyttää tätä myös toimittajiltaan.

- Huolehdi ja vastaa, että kaikilla työntekijöilläsi on lainmukaiset suoravarusteet ja vaadittavat pätevydet suoritettavaan työhön.
- Kaikilla on oikeus ja velvollisuus keskeyttää työt työturvallisuuden tai -terveyden vaarantuessa.
- Huolehdi ja vastaa, että Firan työmailla tapahtuneista työtapaturmista, läheltä piti -tilanteista tai turvallisuutta vaarantavista työskentelyolosuhteista ilmoitetaan aina Firan työnjohdolle.
- Työskentelet Firan työmailla yhdessä muiden alihankkijoiden kanssa huomioiden kaikille terveellisen ja turvallisen työympäristön.

5. Ihmisoikeudet

Kunnioittava ja häirinnästä vapaa työympäristö, syrjintäkielto, monimuotoisuus ja yhtäläiset mahdollisuudet

Fira ei hyväksy syrjintää työpaikalla. Kaikkia toimittajia ja heidän työntekijöitään kohdellaan tasa-arvoisesti kansallisuuteen, uskontoon, etniseen alkuperään, ikään, vammaisuuteen, sukupuoleen, siviilisäättyyn, raskauteen, vanhemmuuteen, seksuaaliseen suuntautumiseen, ammattiliiton jäsenyyteen tai poliittiseen mielipiteeseen katsomatta. Edellytämme myös kaikilta toimittajiltamme sitoutumista samaan.

Toimittajaa ja toimittajan työntekijöitä kohdellaan kunnioittavasti ja arvostaen. Fyysinen pahoinpitely tai sillä uhkaileminen, seksuaalinen tai muu häirintä, henkinen väkivalta tai muu uhkailu ovat kiellettyjä Firassa.

- Et hyväksy kiusaamista, häirintää tai epäkunnioittavaan käytöstä. Tuot mahdolliset epäkohdat työmailamme aina Firan työnjohdon tietoon.
- Kohtelet kaikkia työntekijöitä tasa-arvoisesti ja osaltasi vahvistat monimuotoista ja hyväksyvää työkulttuuria Firan työmailla.

Ihmisoikeuksien kunnioittaminen

Fira on sitoutunut kunnioittamaan YK:n ihmisoikeuksien julistusta sekä kansainvälisen työjärjestö ILO:n perusoikeuksia. Odotamme myös toimittajiltamme sitoutumista näiden perusoikeuksien kunnioittamiseen.

Fira ei hyväksy lapsityövoiman käyttöä ja edellytämme sitä myös toimittajiltamme.

- Huolehdi ja vastaa, että työolot, palkat ja edut ovat kansallisten ja paikallisten lakien sekä sovellettavien ILO:n yleissopimuksen mukaisia.
- Et salli minkäänlaista työntekijöiden vapaata liikkuvuutta rajoittavia toimia kuten henkilöpapereiden, passien tai työlupien ottamista työntekijän haltuun työsuhteen edellytyksenä.

- Et salli minkäänlaista ihmiskauppaa tai lapsityövoiman käyttöä tai pakkotyötä taikka perusteetonta tai laitonta palkkojen pidättämistä. Jokainen alle 15-vuotias on lapsi, ja alaikäisenä pidetään myös tätä vanhempaa nuorta, jos paikallinen lainsäädäntö näin määrittelee.
- Tunnustat työntekijöiden oikeuden järjestäytyä ammattiliitoihin ja noudatat työehtosopimuksia aina, kun nämä oikeudet on lailla vahvistettu.

Henkilötietojen suojaaminen, tietosuoja ja tietoturva

Fira on sitoutunut henkilötietojen suojaamiseen. Henkilötiedoilla tarkoitetaan kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan henkilöön liittyviä tietoja. Firan toiminnan yhteydessä tapahtuvan työntekijöiden, asiakkaiden, toimittajien tai muiden henkilöiden henkilötietojen käsittelyn on oltava lainmukaista, asianmukaista ja kyseisten henkilöiden kannalta läpinäkyvää.

Fira suojaa ja käsittelee huolellisesti luottamuksellisia aineistoja ja tietoja. Fira suojaa ja käsittelee huolella myös toimittajiltaan ja sidosryhmiltään saatuja luottamuksellisia tietoja. Toimittajat eivät saa ilmaista tai hyödyntää luottamuksellisia tietoja (esimerkiksi liikesalaisuuksia tai luottamuksellisia henkilötietoja) omaksi hyödykseen tai kenenkään muun kuin Firan hyödyksi. Fira suhtautuu tietoturvaan ja tietosuojaan vakavasti ja tekee toimenpiteitä estääkseen niiden vaarantumisen.

- Huolehdi ja vastaa, että kaikenlainen henkilötietojen käyttö kuten kerääminen, rekisteröinti, vertailu, tallentaminen ja hävittäminen tai näiden toimien yhdistelmät, tapahtuu lainsäädännön ja viranomais määräysten mukaisesti.

6. Ympäristö

Kestävä kehitys ja ympäristövastuu

Vastuullisuus on keskeinen osa strategiaamme. Rakennusalan uudistajana Fira on sitoutunut yhdessä kumppaniensa ja toimittajiensa kanssa kehittämään ratkaisuja, jotka parantavat rakentamisen virtausta, pienentävät hiilijalanjälkeä ja vievät rakentamista kohti hiilineutraaliuutta. Ympäristövastuun painopisteitä ovat ilmastonmuutoksen hillitseminen ja siihen sopeutuminen, materiaali- ja energiatehokkuuden sekä kiertotalouden kehittäminen ja luontovaikutusten hallinta arvoketjussa.

Toimittajiemme tulee harjoittaa liiketoimintaansa tavalla, joka minimoi haitalliset ympäristövaikutukset ja ottaa huomioon kestävä kehityksen periaatteet sekä ilmastonmuutoksen hillitsemisen.

- Otat huomioon kaikessa yritystoiminnassasi ja Firan kanssa työskennellessäsi ympäristövaikutukset ja noudatat aina ympäristölainsäädäntöä ja viranomaismääräyksiä sekä Firan asettamia ympäristövaatimuksia.
- Firan työmaiden rakennus- ja purkujätteiden kierrätysastetavoite on 70 prosenttia. Huolehdi omasta urakasta johtuvien jätteiden lajittelusta Firan ohjeistuksen mukaisesti.

7. Rahanpesu ja pakotteet

Rahanpesun vastustaminen

Fira ei hyväksy eikä salli toimittajiensa osallistuvan rahanpesuun eikä terrorismiin tai sotilaalliseen tai rikollisen toiminnan rahoittamiseen millään tavalla. Liiketoimintaa tulee harjoittaa siten, että tuotteitamme ja palvelujamme käytetään ainoastaan laillisiin tarkoituksiin laillisista lähteistä peräisin olevilla varoilla.

- Huolehdi ja vastaa, ettei yrityksesi liiketoiminta edesauta tai osallistu rahanpesuun, terrorismiin, sotilaallisen tai rikollisen toiminnan rahoittamiseen.

Kansainväliset kauppapakotteet

Fira edellyttää toimittajiensa noudattavan kaikkien toimintamaiden lakeja ja sovellettavia kansainvälistä kauppaa koskevia lakeja sekä kauppapakotteita. Toimittajan ei pidä harjoittaa liiketoimintaa suoraan eikä epäsuorasti minkään EU:n pakotelistalla kielletyksi merkittyjen henkilöiden tai yhteisöjen kanssa. Näiden lakien rikkomisesta voi aiheutua siviili- tai rikosoikeudellisia seuraamuksia sekä yhtiölle että vastuussa olevalle toimittajalle ja lainvastainen toiminta voi vahingoittaa Firan ja toimittajan mainetta.

- Huolehdi ja vastaa, että Fira on tietoinen ennen sopimussuhteeseen ryhtymistä ja tilanteen mahdollisesti muuttuessa myös sopimussuhteen aikana yhtiösi lopullisista omistajista, jotka saattavat olla pakotelistalla tai joiden omistuksessa saattaa olla yritys sellaisessa maassa, joka on pakotelistalla.

8. Ohjeet ja rikkomuksista ilmoittaminen

Väärinkäyttöpäilystä ilmoittaminen

Jos epäilet väärinkäytöstä tai tiedät sellaisen tapahtuneen, sinulla on Firan toimittajana velvollisuus ilmoittaa asiasta esihenkilöllesi, yhtiöllesi tai suoraan Firalle. Jos esihenkilölle ilmoittaminen tuntuu epämukavalta, voit ilmoittaa väärinkäytöksestä myös Firan SpeakUp - ilmoituskanavan kautta. Kanava löytyy Firan verkkosivuilta osoitteesta www.fira.fi. Ilmoittamalla Firan ilmoituskanavan kautta voit pysyä täysin nimettömänä. Fira tutkii kaikki ilmoitetut tapaukset viipymättä ja luottamuksellisesti ja ryhtyy asianmukaisiin toimiin selvityksessä havaittujen seikkojen perusteella. Prosessi on oikeudenmukainen kaikille osapuolille, eikä vilpittömässä mielessä ilmoituksen tehnyt henkilö joudu vastatoimien kohteeksi.

Myöskään väärinkäytöksistä epäiltyjä henkilöitä vastaan ei kohdisteta toimia ennen kuin asia on tutkittu huolellisesti. Jos selvityksessä kuitenkin todetaan, että lakeja tai toimintaohjeitamme on rikottu, asiaan puututaan Firan toimesta.

Eettisten ohjeiden rikkominen

Jos Firan toimittaja rikkoo näitä eettisiä toimintaohjeita, rikkomuksesta voi seurata sopimuksen irtisanominen, purkaminen tai muu seuraamus. Rikkomuksesta voidaan ilmoittaa asianmukaisille paikallisille viranomaisille, jos Fira epäilee, että toiminta rikkoo myös sovellettavaa lainsäädäntöä. Fira katsoo, että yhtiöllä, toimittajilla ja kaikilla työntekijöillä on velvoite keskeyttää tai estää toimet, jotka voivat vahingoittaa Firan toimintaa, asiakkaita, henkilöstöä, brändiä tai mainetta. Työntekijöiden ja toimittajien odotetaan sen vuoksi ilmoittavan tällaisista toimista.

Vastatoimien kieltö

Fira ei hyväksy minkäänlaisia vastatoimia toimittajia tai sen työntekijää kohtaan, joka on vilpittömässä mielessä ilmoittanut epäilyistä väärinkäytöksestä. "Vilpittömässä mielessä" tarkoittaa, että kaikki, mitä toimittaja tai sen työntekijä on ilmoittanut, on hänen parhaan tietonsa ja uskomansa mukaan totta ja että työntekijä sisällyttää ilmoitukseensa kaiken tietämänsä. Jokaiseen vastatoimiin ryhtyvään henkilöön kohdistetaan asian vaatimia toimenpiteitä. Jos uskot joutuneesi vastatoimien kohteeksi, sinun tulee ilmoittaa asiasta epäiltynä väärinkäytöksenä.